…….….…….dn….….20….r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko: …….……

Adres: …….

E-mail: ……

Tel. …….

Nr rachunku bankowego: …….…….……

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru: ……..

Nazwa towaru: …….……

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

…….….

…….

Kiedy wady zostały stwierdzone: ……

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

☐ usunięcie wady,

☐ odstąpienie od umowy.

(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

2. W przypadku wystąpienia sytuacji niezgodności zakupionego w sklepie LeSabre towaru z umową, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tego tytułu przez 2 lata od daty zakupu.

Kupujący traci uprawnienia określone w w/ ustawie, jeżeli przed upływem 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Sprzedawcy o tym fakcie. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 Kodeksu Cywilnego.

3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres email bądź listownie na adres siedziby Sprzedawcy, najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej
zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji. W przypadku
uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce
wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną/ certyfikatem i dowodem zakupu.

5. Sprzedawca jest obowiązany, usunąć wadę na swój koszt w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.

6. Klient może odstąpić od umowy na formularzu znajdującym się na stronie https://lesabre.pl/regulamin

7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu +48 733 845 854.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

……

……

Data otrzymania reklamacji: …….

Data rozpatrzenia reklamacji: …….

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

……

……

(Data, pieczątka i podpis Sprzedawcy)